



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Galletas Gullón, S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Estimado amigo,

Por segundo año consecutivo os presentamos el Informe de Progreso del Pacto Mundial, con el que Galletas Gullón pretende revisar el trabajo desarrollado en apoyo y mejora de la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios.

Como parte del compromiso adquirido con el Pacto Mundial de ser parte activa en la lucha y defensa de los Derechos Humanos y Laborales, el Medioambiente y la lucha contra la Corrupción, en Galletas Gullón hemos definido en el año 2012 una estrategia de actuación siguiendo sus directrices y recomendaciones. Una de las iniciativas más relevantes ha sido la formalización de nuestro Código Ético, dónde se ha incluido el epígrafe 'Derechos Humanos' como un apartado de esencial cumplimiento con todos y por todos nuestros grupos de interés.

La propia evolución de la Compañía, que ha multiplicado su volumen en los últimos años, hace que nuestra aportación a la sociedad, la economía y el medioambiente deba incrementarse, y que por las dimensiones del negocio seamos agente dinamizador social, empezando por nuestros grupos de interés, en especial nuestros consumidores, empleados y el entorno en el que se desarrolla nuestra actividad.

Los problemas que hoy en día sufre la población deben ser una preocupación compartida por todos los ciudadanos y en la que cada uno ocupe el puesto de responsabilidad que le corresponde. Conscientes de los problemas de salud que padece la población, la Dirección de la Compañía de Galletas Gullón sigue priorizando en la investigación y desarrollo de alimentos saludables así como en la formación a la sociedad sobre los beneficios de seguir una dieta equilibrada y la práctica diaria de deporte.

Entre nuestros objetivos para el 2013, es de elevada prioridad apostar por el grupo de interés de las personas que componen Galletas Gullón, incrementando el compromiso y el sentimiento de pertenencia de los empleados. Asimismo, como única vía para conseguir ser un modelo de negocio sostenible, se hace necesario continuar con la concienciación individual y colectiva en la optimización de recursos, fomentando iniciativas que motiven a la participación y al voluntariado,

El Informe de Progreso que hoy os presentamos es un fiel reflejo de lo realizado a lo largo del 2012.

Atentamente,

María Teresa Rodríguez Sainz-Rozas
Presidenta y Consejera Delegada de Galletas Gullón, S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Galletas Gullón, S.A.

Dirección: Ctra Burgos, Km 1,5

Dirección web: www.gullon.es

Alto cargo: Presidenta y Consejera Delegada M^a Teresa Rodríguez Sainz-Rozas

Fecha de adhesión: 22-06-2012

Número de empleados: 520

Sector: Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Fabricación y comercialización de galletas y productos derivados del cereal

Ventas / Ingresos (miles de euros): 216.800

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Con la creación del Comité de RSC de Galletas Gullón se realizó una primera identificación y priorización de los grupos de interés de la compañía (año 2011) evaluando cada uno de los grupos de interés según el impacto económico, social y ambiental que el grupo de interés aporta sobre la compañía y viceversa. De esa metodología se establece que inicialmente trabajemos con los grupos de interés con los que más se relaciona la empresa: las personas que componen el grupo como su activo principal; sus clientes, en el que cabe diferenciar el consumidor final como un grupo aparte; los proveedores por las alianzas que se crean; y el entorno que rodea a la empresa ya que al estar en el medio rural, el impacto sobre el mismo es muy elevado (familiares de los empleados, asociaciones, medio ambiente, instituciones, etc.).

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Las plantas de fabricación de productos se encuentran ubicadas en Aguilar de Campoo, Palencia (España). El carácter de la Compañía es internacional, con presencia comercial en más de 100 países de todo el mundo. La actividad principal se centra en los países europeos. Cuenta con una filial comercial en Portugal, Bolachas Gullón y en 2012 ha abierto su filial comercial en Italia, Biscotti Gullón.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? El comité de RSC define el plan de acción a seguir durante el año, dando continuidad a las pautas ya establecidas el año anterior. Además se prioriza en la realización de mejoras para el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial en deficiencias detectadas en la realización del Informe de Progreso de 2011.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Galletas Gullón presentó su primer Informe de Progreso en 2011 y lo difundió internamente entre sus empleados mediante un Comunicado Interno y externamente a través de un Comunicado de Prensa y en los foros públicos sobre RSC en los que participó.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Premio Ejecutivos a M^a Teresa Rodríguez. Revista Ejecutivos. Abril 2012.

Premio Empresa Social. Fundación Mundo Ciudad. Junio 2012

Cangrejo de Oro de Herrera de Pisuegra a Galletas Gullón. Agosto 2012

Premios Solidaridad Once Castilla y León. Categoría Empresa. Noviembre 2012.

Tercer puesto en el ranking de reputación en la Red de Castilla y León 2012. Mercados 21 y Everis.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Se canalizan a través de los diferentes áreas de la compañía para después valorarlas en el Comité de RSC.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Sociedad Anónima

Documento adjunto: [organigrama GG.JPG](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Sí, los debate en las reuniones del Comité de RSC y del Comité de Dirección. En 2012 comienza a recoger y analizar indicadores para realizar la primera memoria de sostenibilidad.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: La Presidenta y Consejera Delegada de Galletas Gullón es a su vez la Presidenta del Comité de RSC.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas: En 2012 Galletas Gullón hace mención explícita a los Derechos Humanos en el código ético de la compañía. Se pretende ser ejemplo de buenas prácticas en pro a la consecución de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Dirección web: www.gullon.es

Implantación otros Grupos de Interés: Galletas Gullón ha trabajado en el año 2012 en mejorar la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial y subsanar las deficiencias encontradas. Se realizaron entrevistas a personas de los distintos stakeholders para conocer su opinión sobre la empresa, incorporar sus reflexiones a la dirección de la compañía y dar a conocer el trabajo que realiza Gullón en este campo.

Día de publicación del Informe: 04-10-2013

Responsable: Eva Lamalfa Gil

Tipo de informe: A+B

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



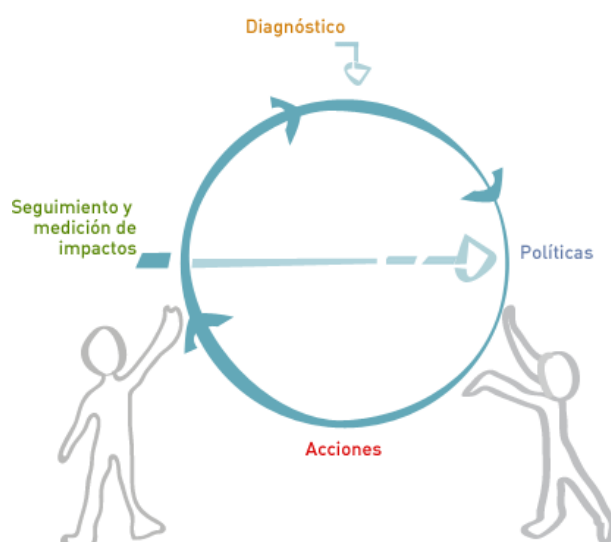
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Clientes:

- Existe un riesgo potencial de mal entendimiento y de descontento por parte del cliente.

Empleado:

- Deficiencia en la comunicación interna (transversal y vertical) de los planes y acciones a desarrollar por la empresa, así como la comunicación externa con varios grupos de interés.
- Escasas medidas de conciliación de vida personal y laboral.
- Falta de compromiso y pertenencia al grupo por parte de algunos colectivos.
- Escasa integración de los colectivos con discapacidad.

Proveedor:

- No podemos saber con garantías el cumplimiento de los Derechos Humanos por parte de todos nuestros proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - De cara al cliente, se continua con la atención personalizada y con la oferta de productos de calidad y basados en la investigación. Existe un plan de crisis alimentaria.

- Gullón es auditado anualmente por AENOR para comprobar los máximos niveles de calidad y medioambiente. Gullón evita afectar a su entorno y controla los vertidos para que no afecte a la salubridad de la sociedad.

- Empleados. Se hará un plan de formación más completo que incluya más horas por persona, y se facilitará el acceso a la formación utilizando las nuevas plataformas y dispositivos existentes. El área de PRL establece medidas para la mejor ergonomía y salud de los empleados.

- En 2013 se informará por escrito a cada proveedor de la no aceptación por parte de Galletas Gullón de



Informe de Progreso Pacto Mundial

compras a proveedores que no cumplan los Derechos Humanos.

Además, se publicará en la página Web el Código Ético en el que se hace expresa mención del apoyo y respeto de la empresa de los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Formalización en 2012 del Código de Conducta y Código Ético.

Igualmente se ha definido la Política de RSC a seguir y se define el plan de acción para el año próximo. Como políticas ya existentes y que se van revisando anualmente están:

- Política de calidad y seguridad alimentaria.
- Sistema de gestión de atención al cliente, incluido el consumidor final.
- Se encuentra establecido un protocolo de compras.
- Política de seguridad y prevención de riesgos laborales para los empleados.
- Plan de formación para los empleados.
- Sistema de auditorías anuales tanto nacionales como internacionales en materia de calidad de producto, de instalaciones, medioambientales y de prevención de riesgos laborales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Redacción de la Política de RSC y ajuste de la Política de homologación de proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha llevado a cabo el plan de acción de RSC definido para 2012 casi en su totalidad.
Se han seguido las indicaciones del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
Se ha desarrollado el Código Ético de Gullón.
Se participa en foros de Responsabilidad Social.
Se define el plan de Igualdad y de gestión de talento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Empleado: Se trabaja en materia de Prevención de Riesgos Laborales para la certificación de Gullón en OSHAS 18001.
Cliente: Se pretende elaborar en 2013 una encuesta de satisfacción al cliente.
Proveedor:
Se informará a todos los proveedores de la no aceptación de contratos con proveedores que no respeten los Derechos Humanos.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Internamente se atienden las demandas de los empleados mediante entrevistas personales, reuniones o buzón de sugerencias. Se actúa en políticas de conciliación, de igualdad, de prevención de riesgos, de movilidad, de integración...
De cara al cliente y consumidor se trabaja en la mejora continua, con el cliente se atienden sus demandas de forma personalizada mediante reuniones, vía telefónica o correo electrónico.
Con el Consumidor se trabaja en la mejora de los perfiles nutricionales de los productos para contribuir a la prevención y mejora de su salud. Se atienden sus demandas principalmente a través de la página Web y de contacto directo con colectivos que padecen enfermedades, como la Sociedad Española de Diabetes (SED), la Fundación Española del Corazón (FEC), etc.
De cara al proveedor, se realizan reuniones y se contacta vía telefónica o correo electrónico.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso



Informe de Progreso Pacto Mundial

afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: - Auditorías periódicas por organismos oficiales y de cliente, tanto nacional como internacional (ISO 9001, IFS-BRC)

- Certificado Khoser.
- Certificado Halal.
- Política de Calidad.
- Política de Gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener los niveles más altos de certificación en cuanto a la calidad y seguridad de sus productos.

Galletas Gullón tiene como objetivo principal desarrollar productos saludables con un perfil lipídico equilibrado y que ayuden a prevenir las enfermedades crónicas no transmisibles, como Obesidad o Diabetes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No hay mecanismo de seguimiento con los proveedores de mercancías en países con riesgos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ajustar la política en Galletas Gullón para la homologación de proveedores contemplando nuestra postura de respeto a los Derechos Humanos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Número de empleados a los que se les ha comunicado en reuniones y comités. Comité de Dirección, Comité de RSC, directores y jefes de área y mandos intermedios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Inicialmente se busca una comunicación vertical y ordenada, empezando por el Comité de Dirección y RSC, para que cada responsable de área lo haga llegar al resto de empleados. Se espera que en 2013 sea ya un 90% de los empleados los que tengan conocimiento de los principios de Derechos Humanos por los que se rige Galletas Gullón.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 4

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0



Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente



Respuesta: 0



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Las reclamaciones que se han recibido han sido menores y fueron tramitados directamente por el departamento correspondiente, siguiendo la política de gestión. Un expediente ya ha sido sobreseído, los otros tres faltan por resolver.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Falta de calidad		Publicar el Código Ético de Gullón en la página Web.
Empleados	Accidentes laborales Falta de formación Mal ambiente laboral		Dar a conocer el Código Ético de la Compañía. Continuar con el plan de PRL.
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Información tácita de que Gullón no aceptará proveedores que incumplan los D.H.


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)		Hacer público el Código Ético de Gullón en la página Web.
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política de seguridad y salud laboral		Incorporación del Código Ético en la formación del curso Anual de Higiene y Buenas Prácticas.
Proveedores	Código Ético Código de Conducta Política de Calidad		En 2013 se ajustará la Política de homologación de proveedores.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		Elaboración de la primera memoria de sostenibilidad Global Reporting Initiative.
Empleados	RSE Acción social		Acciones medioambientales de voluntariado con el empleado.
Proveedores	RSE		Envío a proveedores del código ético y nuestra política de Derechos Humanos

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Comité de seguimiento y RSE Servicios de atención al cliente Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Auditorías Encuesta Teléfono de denuncias/quejas		Realización de la primera memoria de sostenibilidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias		Certificación de Prevención de Riesgos Laborales según OSHAS 18001
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento		Informar de la no contratación con proveedores que incumplan los Derechos Humanos



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay criterio de selección de proveedores asociado al cumplimiento de los Derechos Humanos. No obstante, se posee un listado de proveedores homologados y certificados en ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, IFS, BRC y RSPO.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 Galletas Gullón ajustará una política de homologación de proveedores. Y se enviará a los proveedores nuestro código ético.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe una política de Calidad, junto con un exhaustivo control alimentario de materia



Informe de Progreso Pacto Mundial

prima y de producto terminado controlado a través de auditorías.

Todos nuestros proveedores de aceite de palma son miembros de la RSPO.

Galletas Gullón ya tiene conocimiento de los proveedores con certificación de cartón FSC y/o PEFC.

Galletas Gullón ha formalizado el código ético en el que se detallan las relaciones con los Grupos de Interés proveedor y cliente.

También disponemos de un plan de acción de Responsabilidad Social anual.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar una política de RSC.

Desarrollar un plan de acción de RSC a medio plazo.

Que Galletas Gullón sea una empresa certificada y miembro de la RSPO.

Tener una política de Galletas Gullón en la homologación de proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Gullón está concienciada de la importancia de apoyar los derechos humanos en todos la cadena de valor En 2012 y 2013 se incluyen en el sistema de gestión criterios de compra sostenible, y de respeto a los Derechos Humanos.

También Gullón se adhiere al manifiesto por la Corresponsabilidad de la Fundación Corresponsables, así como a los 10 principios del Pacto Mundial, basados en declaraciones y convenciones universales y que en sus artículos 1 y 2 propugnan los derechos humanos.

Asimismo se presenta en 2012 el primer Informe de Progreso del Pacto Mundial.

Como acción social, Gullón destina algunas partidas de producto al Banco de Alimentos y a Cáritas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Asociarnos a la Red de Pacto Mundial de Naciones Unidas.

- Adherirnos al proyecto Food Waste de AECOC contra el desperdicio alimentario.

- Definición del plan de Acción Social.

- Acercamiento a los proveedores a la Red de Pacto Mundial.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se tiene conocimiento de proveedores que tienen certificaciones del apoyo a los Derechos Humanos.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha recibido ninguna queja hacia los proveedores en materia de Derechos Humanos. Pero se detecta mayor concienciación por parte del proveedor de estar certificado en cuestiones de sostenibilidad. En 2012 todos nuestros proveedores eran miembros de la RSPO y cartón con certificación FSC y/o PEFC.



Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)



Respuesta: 0



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha evaluado

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		Informar de la no contratación a proveedores que incumplan los Derechos Humanos

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Código Ético comercial		Inclusión en el check list de proveedores el código ético.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE Acción social		Inclusión en el check list de proveedores el código ético.



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Gullón cuenta con convenio colectivo renovado cada cuatro años. El comité de empresa lo componen 13 miembros, representantes de la empresa y representación sindical de UGT, CCOO y CGT, que representan el total de las personas que componen Galletas Gullón.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener la implicación del personal de la organización en las negociaciones colectivas para conseguir que Galletas Gullón sea una empresa en la que todos queramos trabajar. Informar del convenio colectivo 2013-2016.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Mediante comunicación interna, tablones internos y con comunicación directa con el



Informe de Progreso Pacto Mundial

empleado. Como política, existe la política de Gestión de Gullón, revisada en diciembre 2010, que mantiene como pilares fundamentales la igualdad de derechos y obligaciones, incluye la preocupación por la seguridad y la salud de los empleados y declara como principal valor de la empresa su equipo humano.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 se revisa el Convenio Colectivo para los cuatro años siguientes y se revisa la vigencia anualmente en la revisión por la dirección del sistema de gestión según las normas de calidad, medioambiente y seguridad alimentaria.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Negociación del nuevo convenio colectivo 2013-2016 con los miembros del comité de empresa que componen 13 miembros, representantes de la empresa y representación sindical de UGT, CCOO y CGT.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Motivar al empleado con nuevas acciones de participación tanto individual como colectiva, con el fin de incrementar su implicación en las actividades de la empresa como en actividades colectivas fuera de la actividad principal de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Contamos con un sistema de información y en determinados casos de consulta. Se dispone de Buzón de sugerencias, reuniones de los círculos de calidad como estructura participativa de la compañía, reuniones de departamento, contacto diario directo, entrevistas personales de los empleados con el departamento de Relaciones Laborales, etc. Igualmente existe un Comité de Representación colectivo elegido por los trabajadores en elecciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Abrir más canales de comunicación con el empleado.



¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)



Respuesta: Si



Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Respuesta: Canales de comunicación y uso de los mismos
Resultados de la encuesta

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Publicación en el BOE de la firma del nuevo convenio colectivo.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Otros (especificar política en el campo de notas)		Implantación política RSC y Plan de acción de RSC a medio plazo.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Informar de la no contratación con proveedores que incumplan los Derechos Humanos

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)		Abrir nuevos canales de comunicación. Encuesta de clima laboral al personal.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Gullón no existe ningún tipo de coacción ni trabajo forzoso. El riesgo de contratación de empleados que no cumplan los Derechos Humanos es imposible, ya que toda la contratación se realiza en España y siguiendo la legislación vigente, el convenio colectivo de Gullón y el código de conducta interno.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En 2013 se está aprobando el nuevo convenio colectivo de empresa para los años 2013-2016.

Igualmente en 2013 se ha desarrollado el primer código ético de la compañía en el que se definen las relaciones con los empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: -El convenio colectivo dispone de mejoras de licencias y sociales negociadas y la



Informe de Progreso Pacto Mundial

retribución económica del personal de la organización lo valora por encima del resto del sector.

-Evaluación constante por el departamento de prevención de riesgos de la mejora del puesto de trabajo, seguridad, ergonomía y mayor comunicación, etc.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dedicamos espacios a los trabajadores que quieran reunirse, como los círculos de calidad que se reúnen periódicamente y hay una aportación económica, que se refleja en el convenio colectivo, para aportaciones sociales a los empleados.

Igualmente se intenta facilitar la comunicación y habilitar canales para tal fin, como mailing, buzón de sugerencias, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se más transparente con nuestros grupos de interés y conseguir su concienciación y apoyo en temas de sostenibilidad y control de la cadena de valor.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C312)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha trabajado en la recopilación de información acerca de los proveedores de la organización en materia de derechos humanos y se pretende informar del código ético de la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo



Respuesta: No



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se verifica el cumplimiento.

Al ser mayoritariamente proveedores españoles se rigen por las leyes españolas.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar a proveedores que incumplan con este principio		Ser una empresa certificada en materia de PRL, OSHAS 18001

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo		Galletas Gullón renueva en 2013 el convenio colectivo, para los próximos 4 años.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Realizar un plan de acción de RSC a medio plazo.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existe un factor de riesgo porque se trabaja en España y por tanto se contrata siguiendo la Constitución y las leyes nacionales. Además en Gullón se ha desarrollado un Código Ético y de Conducta en el que se incluye un apartado de Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Código Ético y de Conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Dar a conocer a los Grupos de Interés la existencia del Código Ético en Galletas Gullón, mediante la apertura de canales de Comunicación:



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Página Web, con un apartado de RSC, que incluya Misión, Visión y Valores de Gullón, Código de Conducta, Plan de acción, y habilitar un mail de contacto de RSC para cualquier duda o sugerencia.
- Internamente, incluir en el curso anual de Higiene y Buenas prácticas comunicación sobre el Código Ético. Los directores de departamento lo comunicarán a los empleados.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Galletas Gullón ha definido explícitamente en su código ético su clara oposición a la explotación infantil.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Compromiso del cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas que se comunicará en los distintos foros públicos y, también, mediante la publicación del código de conducta que menciona la posición de compañía ante situaciones de explotación de mano de obra infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Incidir más en la posición de Galletas Gullón frente a situaciones de riesgo de explotación infantil, en los que se denunciará la situación y no se tolerarán tales prácticas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)



Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2012 no se ha generado mecanismo de evaluación de ningún proveedor.

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Seguir en esta línea de contratación.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético		Dar a conocer nuestro código ético a través de Herramientas como la página Web,

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	No tenemos acción concreta		Informar de la no contratación con proveedores que incumplan los Derechos Humanos
-----------	----------------------------	---	---



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se detectan riesgos posibles. Galletas Gullón tiene implementado un plan de igualdad, un protocolo de actuación en situaciones de acoso laboral, supera los parámetros establecidos en la ley LISMI, hace evaluaciones periódicas de desempeño, etc. También existe un Plan de Igualdad en la Compañía.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desarrollo de un plan de igualdad



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Inclusión del plan de igualdad dentro del convenio colectivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realización de un mejor sistema de gestión de talento y nuevas incorporaciones. Dar a conocer el plan de igualdad dentro de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 2,72

% de directivos mujeres

Respuesta: 15

% de directivos hombres

Respuesta: 85

% de mujeres

Respuesta: 41,2

% de hombres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 59,8

% de mayores de 45 años

Respuesta: 38,31

% de menores de 30 años

Respuesta: 13,02

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 90,3

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 9,7

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Informes y memorias anuales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: - Con la encuesta de clima laboral se pretende conocer la satisfacción de los empleados en Gullón.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La composición de los órganos directivos se publica a través del Boletín Oficial del



Informe de Progreso Pacto Mundial

Estado para Órganos de Administración y en el sistema de gestión de documentación interna 'DOCAL', en el que se detallan todas las políticas y en las que aparece el organigrama interno.

Asimismo aparece en los Informes y Memorias Anuales inscritos en el Registro Mercantil.

También se hace público en Auditorías que se realizan por parte de clientes u otro tipo de entidades como AENOR.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ser más transparentes en nuestra actividad, publicando la composición de órganos directivos en la primera memoria de sostenibilidad, como un documento que engloba la documentación anual de la Compañía.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Canales de comunicación implementados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Establecer herramientas preventivas, para el personal de la organización, que permitan abrir canales de comunicación interna en situaciones de acoso laboral (moral o sexual).



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)



Respuesta: 0



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: No se denunciado ningún caso de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Realización de encuesta de clima laboral. Mejor gestión del talento.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Convenio Colectivo Plan de Igualdad		Dar a conocer el plan de igualdad.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad		Dar a conocer el plan de igualdad internamente. Mejor gestión del talento.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Informe gobierno corporativo Registros oficiales Otros (especificar otros tipos de publicaciones)		Publicar la composición de órganos directivos en la memoria de sostenibilidad.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Sensibilización ambiental:

- Formación de carácter ambiental del personal de Operaciones incluyendo parte de la programación en el Curso Anual de Higiene y Buenas Prácticas.
- Ampliación de la formación inicial en la contratación donde se incluirá formación de carácter medioambiental.
- Incluir documentación y artículos de carácter medioambiental de la organización en las acciones de Comunicación interna como revistas, cartelería, correo electrónico, tableros de anuncios, etc.
- Asistencia a foros de RSC para dar a conocer a terceros cómo trabajamos en Galletas Gullón en materia medioambiental.
- Envío de notas de prensa sobre las actividades sostenibles desarrolladas en Gullón.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

- Respuesta: -Internamente: Mejorar la sensibilización ambiental de las personas que forman parte de la organización a través del establecimiento de canales de comunicación internos efectivos.
- Externamente: Informar a otros grupos de interés y colaborar con distintos agentes que trabajan para mejorar el medio ambiente.
 - Proveedores: Posibilidad de establecer criterios ambientales en la selección de proveedores.
 - Contratación de proveedores con certificado RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil)
 - Incrementar el porcentaje de cartón utilizado con certificado FSC (Bosques gestionados de manera sostenible).
 - Analizar la Huella de Carbono de Galletas Gullón



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 1. Gestión de residuos:

- Instalación de contenedores o papeleras para la segregación de residuos (cartón y papel/ recogida selectiva como tal no viable).

Así como cartelería informativa que permita identificar el funcionamiento correcto de la segregación de residuos.

2. Reducción de residuos derivados de envases de producto:

- Optimización envases de plásticos.

- Optimización cartonaje y papel.

3- Eliminación de circuitos de refrigeración con agua abiertos.

4- Ahorro energético:

- Optimización del consumo de aire comprimido (regulación de presión, por zonas/sectorización, detección de fugas...)

- Establecer contadores del consumo de energía en el sistema de gestión de frío.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: - Mejorar la gestión de residuos generados en las fábricas y oficinas de Galletas Gullón.

- Reducción de residuos derivados de envases de producto.

- Disminuir el consumo de agua durante el proceso de producción.

- Disminuir el consumo energético durante del proceso de producción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0,36

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 1- Sensibilización ambiental interna: Número de personas que reciben formación



Informe de Progreso Pacto Mundial

ambiental/Total del personal de la organización. Número de artículos ambientales incluidos en revistas de comunicación interna. Número de campañas de sensibilización ambiental realizadas en la organización.

Proveedores:

- % Adquisición de aceite de palma certificado con RSPO.

- % Adquisición de cartón con certificado FSC y/o PEFC.

2- Gestión de residuos: Número de contenedores o papeleras instaladas. Número de cartelería disponible para el personal. Número de campañas realizadas en materia de segregación de residuos.

3- Reducción de envases: Cantidad de envases/embalajes de cartón utilizados por cada Kg. De galleta (KG/Kg de galleta)

4- Consumo de agua: Consumo de agua G2 por Kg de galleta fabricada (Litros/Kg de galleta fabricada).



5- Consumo energético: - Consumo anual de gas natural por Kg. De galleta.

- Consumo anual de energía eléctrica por Kg de galleta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se van cumpliendo los objetivos marcados.

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente		Analizar la Huella de Carbono de Galletas Gullón. Compensar las emisiones de CO



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Galletas Gullón tiene integrado un sistema de gestión medioambiental en la norma ISO 14001 que permite analizar los potenciales riesgos en materia medioambiental: riesgo de contaminación por incendios, contaminación de aguas por rotura de depósitos, contaminación atmosférica por rotura de silos, riesgo de contaminación por fugas de tanques, etc.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Gullón está certificada en ISO 14001-2004 y en términos medioambientales dispone de Política de Gestión de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Plantear objetivos de mejora de la calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, del sistema de gestión y de los procesos de la organización, coherentes



Informe de Progreso Pacto Mundial

con los objetivos generales de la empresa y de acuerdo con la Política de Gestión de Galletas Gullón.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - Sensibilización ambiental con empleados.

- Nuevos criterios en la selección de proveedores.
- Mayor comunicación al exterior mediante participación en foros de RSC y mediante el envío de notas de prensa.
- Incorporarnos al proyecto Food Waste de AECOC contra el desperdicio de alimentos.
- Crear nuevas herramientas de comunicación para concienciar al empleado en la importancia del reciclado y mejor gestión de residuos, el ahorro energético o de agua, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Realización de acción social en proyectos medioambientales: plantación Bosque Gullón

- Ser miembros y estar certificarnos como empresa RSPO, para garantizar la compra de aceite de palma sostenible.
- Cálculo de la Huella de Carbono y posterior certificación para mejorar la calidad medioambiental de los productos y la eficiencia las actividades en toda la cadena de valor, y para informar a los consumidores del impacto medioambiental de los productos que consumen de forma diaria para ayudarlos a tener un comportamiento más sostenible.
- Fomentar la práctica del deporte en colonias de verano para hijos de empleados, con actividades deportivas diarias en una zona rural.
- Apoyar iniciativas contra el desperdicio alimentario.



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Cálculo de la HC de la compañía



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Gullón es una organización certificada en ISO 14001-2004, por lo que cada año supera Auditoría externa de AENOR que verifica la integración del sistema de gestión medioambiental así como la consecución de objetivos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Tener la Huella de Carbono como indicador mediambiental con las emisiones de CO2 como organización.


Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)


Respuesta: 100 RSPO

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2012 el 100% de nuestros proveedores de aceite de palma estaban dentro de la RSPO.

Resumen de Implantación:


Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo		Realización de la primera memoria de Sostenibilidad.



Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		Informar de la no contratación con proveedores que incumplan los DDHH

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	RSE		Continuar con la sensibilización y educación en la responsabilidad ambiental
-----------------	-----	---	--

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente		



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 Gullón participó en el primer congreso de energía de Barruelo de Santullán donde se habla de los tipos de energías disponibles y sus características.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Número de participantes en el foro de la energía de Barruelo de Santullán.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Informar a la población sobre la energía y los tipos de energía y sus usos.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de



Informe de Progreso Pacto Mundial


tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 1,03

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Información en las Cuentas Anuales de 2012

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales		



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Aceptación de regalos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Inclusión del código ético en check list de proveedores, donde se hace referencia a la política de aceptación de regalos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Gullón ha elaborado en 2012 una 'política de regalos, obsequios, pagos o beneficios' tanto de aceptación por parte del empleado como de entrega a terceros. Esta política queda incluida en el Código Ético y de Conducta, también elaborado en 2012.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política de regalos, obsequios, pagos o beneficios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Evitar cualquier influencia ya sea comercial o de cualquier otro tipo.

[Descargar el documento adjunto](#) 

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Entrevistas a los distintos grupos de interés para saber los puntos fuertes y las debilidades de Gullón. Se entrevistó a empleados, proveedores, clientes, personas del entorno y consumidores.

Realización de un Workshop con los directivos en el que se visionó las opiniones de otros grupos de interés para la elaboración del Código Ético.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con esta línea de trabajo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Proveedores

Respuesta: 5

Clientes

Respuesta: 5

Empleados

Respuesta: 20

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos mecanismos de medición.

- Empleado. El Comité de RSC y la dirección están comunicando la existencia del Código de Conducta. Se está informando de forma vertical.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En 2013 se pretende que el 100% de los empleados esté informado.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Realización de un informe de acción social en el que se detallen todas y cada una de las iniciativas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Gullón es una empresa que colabora mucho con el entorno en el patrocinio de eventos culturales y deportivos, y tiene una gran labor social en temas de nutrición.



Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)



Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Se realizan auditorías y seguimiento de los buzones de sugerencias, así como vistas de verificación

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Competencia desleal		Hacer hincapié en los valores de la Compañía.
Empleados	No tenemos riesgo		Recogida de cv sólo a través de la página Web.
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Aumentar el control de la cadena de valor. Dar a conocer el Código ético

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)		Informar de la no contratación con proveedores que incumplan los Derechos Humanos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)		Informar de la no contratación con proveedores que incumplan los Derechos Humanos
Proveedores	Código Ético Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)		Informar de la no contratación con proveedores que incumplan los Derechos Humanos

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		Continuar informando de la existencia del Código de Conducta y la Política de Regalos a través de la página Web.

Empleados	RSE		Informar de la existencia del Código de Conducta en reuniones internas, a través de la Dirección y del Comité de Responsabilidad Social Corporativa, en los cursos anuales de Higiene y Buenas Prácticas, etc.
Proveedores	RSE		Incluir el Checklist de proveedores el Código Ético. Animarles a incorporarse a la Red de Pacto Mundial.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias		Realizar encuestas de satisfacción al cliente. Adherirnos al proyecto Food Waste de AECOC contra el desperdicio Alimentario. Ser miembros de la RSPO
Empleados	Buzón de sugerencias		Informar de la no contratación con proveedores que incumplan los Derechos Humanos
Proveedores	Visitas de verificación Comités de gestión		Exigencia del informe de auditoría? Canal de Denuncias anónimo? Canal Ético. Habilitar un correo electrónico.

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)	HR10
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	

P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C3I1	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)	
P4C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)	
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6

P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)	
P5C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización

P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12